



---

## **BOLETÍN 4. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

---

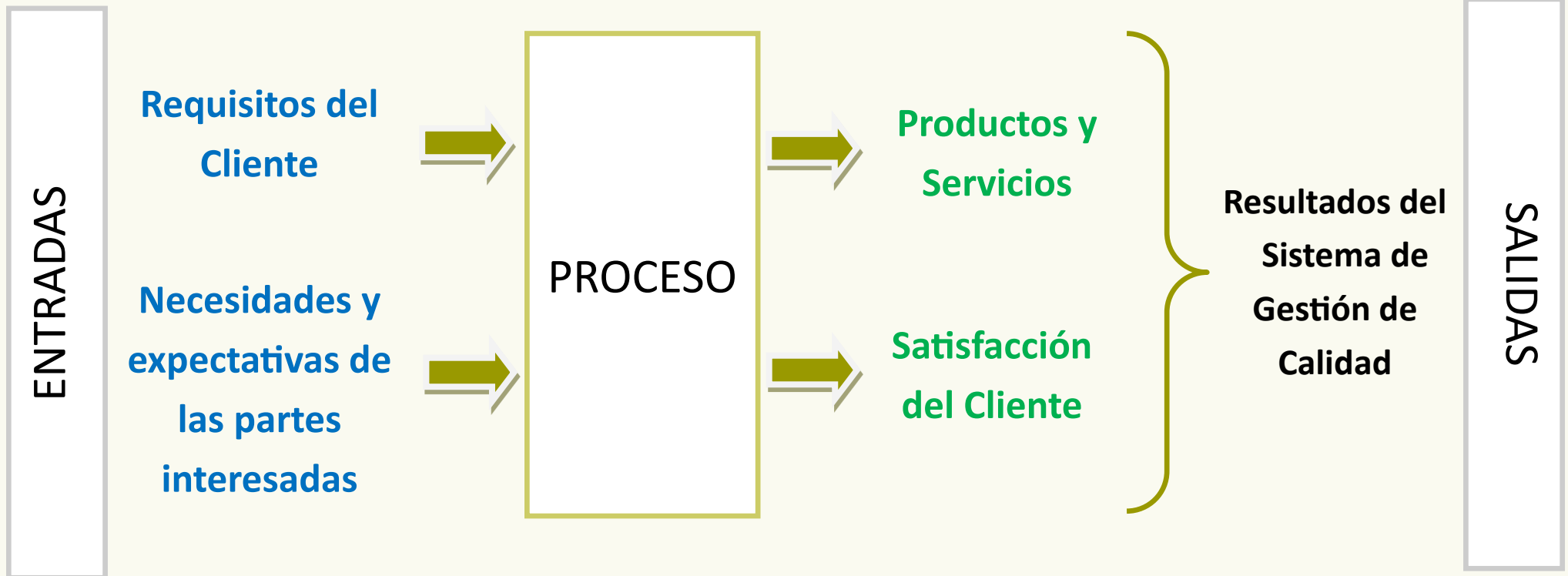
- ◇ **ENFOQUE POR PROCESOS**
- ◇ **CICLO DEMING P-H-V-A**

# ENFOQUE POR PROCESOS

El enfoque por procesos implica la definición y gestión sistemática de los procesos y sus interacciones, con el fin de alcanzar los resultados previstos de acuerdo con la política y la dirección estratégica de la organización:

La aplicación del enfoque a procesos en un SGC permite:

- A) La comprensión y la coherencia en el cumplimiento de los requisitos.
- B) La consideración de los procesos en términos de valor agregado.
- C) El logro del desempeño eficaz del proceso.
- D) La mejora de los procesos con base en la evaluación de datos y la información

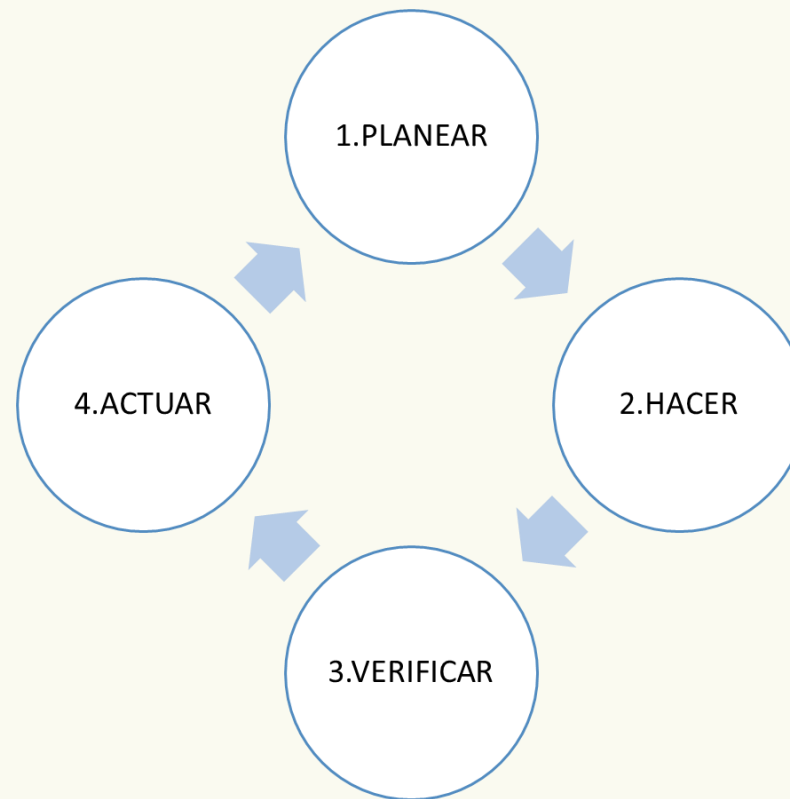


# CICLO DEMING / P-H-V-A

**P-H-V-A** es una herramienta de gestión de proyectos que se articula en torno a cuatro pasos, que deben ser aplicados de forma cíclica, es decir, al acabar el último se deberá volver al primero, para conseguir los resultados deseados. De esta forma todas las actividades se re-

**1. Planificar:** Se buscan las actividades susceptibles de mejorar y se establecen los objetivos a conseguir.

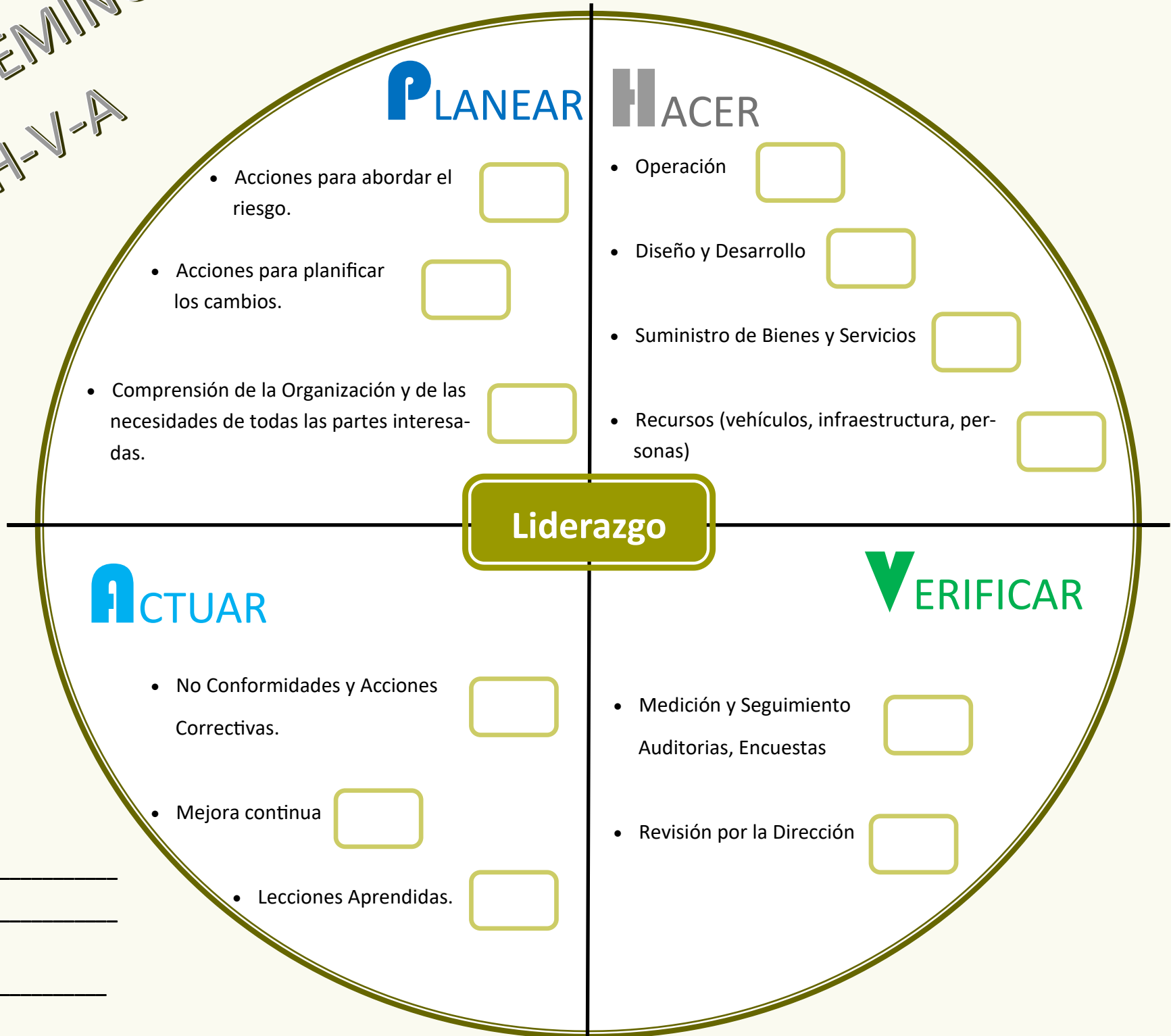
**4. Actuar:** Si los resultados son satisfactorios, se procede a implantar la mejora definitivamente. De no ser así, se descartan los cambios y se proponen nuevas acciones.



**2. Hacer:** Implica llevar a cabo los cambios oportunos para conseguir el objetivo de mejora.

**3. Verificar:** Tras un periodo de prueba, se comprueba que los cambios introducidos cumplen las expectativas deseadas. En este punto se pueden practicar ajustes.

# CICLO DEMING P-H-V-A



Nombre:

---

---

Fecha:

---