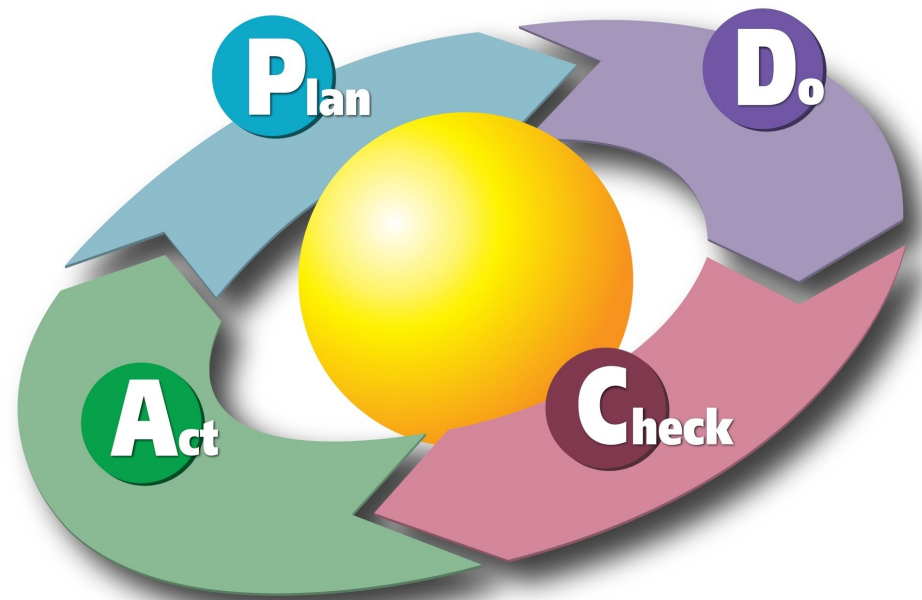


**BOLETÍN 5. SISTEMA DE
GESTIÓN DE CALIDAD**

**DOCUMENTOS DEL
SISTEMA DE GESTIÓN DE
LA CALIDAD**



FECHA: 25/06/2018



PLANEAR

1. Plan de Gestión Integral
Caracterización de Procesos
2. Planeación Estratégica
Alcance, contexto de la organización
Misión, visión, política, objetivos
Metas, indicadores, valores
3. Gestión del Riesgo
4. Gestión del Cambio
5. Control de documentos y registros
6. Identificación de requisitos legales



HACER

1. IT
2. Operaciones – Seguridad Vial
3. Mantenimiento
4. Recaudo
5. GS-SST
6. G. Financiera y Contable
7. G. Talento humano
8. Compras
9. G. Documental
10. G. Administrativa
11. G. Técnica
12. G. Jurídica
13. G. Ambiental
14. G. Social–Comunicaciones



VERIFICAR

1. Evaluación de requisitos legales
2. Auditorías Internas
3. Revisión por la dirección
4. Encuesta de satisfacción del cliente
5. Encuesta de conformidad de los usuarios de la vía



ACTUAR – LECCIONES APRENDIDAS – MEJORA

1. Análisis de causas / acciones correctivas y preventivas
2. Planes de mejora



Viviana C. Perdomo Valencia
Deputy Manager Of Quality
Perimetral Oriental de Bogotá S.A.S.

Móvil: +57 (312) 5713204
E-mail: viviana.perdomo@pob.com.co
www.pob.com.co